



ALLEGATO C

Performance Organizzativa di Ente e di Settore

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|---|---|--|--------------|----|
| SET20 - Servizi alla persona e promozione del benessere - attività produttive e mercati | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| fascia 90 | | | 15 | |
| fascia 60 | | | 20 | |
| Consuntivo | | | | |
| Target | | | 0 | |
| fascia 100 | 0 | | | |
| fascia 90 | 15 | | | |
| fascia 60 | 20 | | | |
| Consuntivo | | | | |
| Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 4 | |
| | | fascia 60 | 7 | |
| | | Consuntivo | | |
| | | Target | 99 | |
| fascia 100 | 99 | | | |
| fascia 90 | 96 | | | |
| fascia 60 | 95 | | | |
| Consuntivo | | | | |
| SET13 - Corpo di Polizia municipale, Protezione Civile (gestione emergenze) | Miglioramento efficienza | Rispetto delle disposizioni previste dal brogliaccio di servizio (percentuale crescente) | Target | 99 |
| | | | fascia 100 | 99 |
| | | | fascia 90 | 96 |
| | | | fascia 60 | 95 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| fascia 90 | | | 15 | |
| fascia 60 | | | 20 | |
| Consuntivo | | | | |
| Target | | | 0 | |
| fascia 100 | 0 | | | |
| fascia 90 | 15 | | | |
| fascia 60 | 20 | | | |
| Consuntivo | | | | |



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | | |
|--|---|--|---|------------|----|
| | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | | fascia 100 | 0 | |
| | | | fascia 90 | 15 | |
| | | | fascia 60 | 20 | |
| | | | Consuntivo | | |
| | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 | |
| | | | fascia 100 | 0 | |
| | | | fascia 90 | 4 | |
| | | | fascia 60 | 7 | |
| | | | Consuntivo | | |
| SET06 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri | Miglioramento efficienza | N. fatture liquidate entro 20 giorni lavorativi in rapporto alle pervenute (percentuale) | Target | 90 | |
| | | | fascia 100 | 90 | |
| | | | fascia 90 | 80 | |
| | | | fascia 60 | 70 | |
| | | | Consuntivo | | |
| | | Evasione delle segnalazioni URP entro 30 gg dal ricevimento (percentuale) | Target | 90 | |
| | | | fascia 100 | 90 | |
| | | | fascia 90 | 80 | |
| | | | fascia 60 | 70 | |
| | | | Consuntivo | | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | | fascia 100 | 0 |
| | | | | fascia 90 | 15 |
| | | | | fascia 60 | 20 |
| Consuntivo | | | | | |
| | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | | fascia 100 | 0 | |
| | | | fascia 90 | 15 | |
| | | | fascia 60 | 20 | |
| | | | Consuntivo | | |
| | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | | fascia 100 | 0 | |
| | | | fascia 90 | 15 | |
| | | | fascia 60 | 20 | |
| | Consuntivo | | | | |



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|--|--|---|--------------|----|
| | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 4 |
| | | | fascia 60 | 7 |
| | | | Consuntivo | |
| | Miglioramento efficienza | "Percentuale di pratiche gestite dai Servizi SUE – SUAP/Edilizia – Sismica – Paesaggio – Urbanistica – Supporto Giuridico che hanno registrato una riduzione nella misura del 10% del termine di legge di avvio del procedimento" | Target | 70 |
| fascia 100 | | | 70 | |
| fascia 90 | | | 60 | |
| fascia 60 | | | 50 | |
| Consuntivo | | | | |
| | | Percentuale di accertamenti effettuati a seguito di segnalazioni di abusi da parte di privati, entro 50 gg a fronte dei 60 previsti dalle norme di legge (Note: L.R. 16/2008) | Target | 15 |
| fascia 100 | | | 15 | |
| fascia 90 | | | 8 | |
| fascia 60 | | | 4 | |
| Consuntivo | | | | |
| | | "Numero di giorni di riduzione - rispetto ai 30 gg previsti dalla norma - per il rilascio dei Certificati di Destinazione Urbanistica" | Target | 6 |
| fascia 100 | | | 6 | |
| fascia 90 | | | 5 | |
| fascia 60 | | | 4 | |
| Consuntivo | | | | |
| SET07 - Servizi alle imprese, al territorio e sviluppo sostenibile | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |
| | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | fascia 100 | | 0 | |
| | fascia 90 | | 15 | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|--|---|---|--------------|-----|
| SET12 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 4 |
| | | | fascia 60 | 7 |
| | | | Consuntivo | |
| | Informatizzazione procedure | Procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni, protocollo - Numero procedure full digital target e fascia 100: 3 - fascia 60: 2 | Target | 4 |
| | | | fascia 100 | 3 |
| | | | fascia 90 | |
| | | | fascia 60 | 2 |
| | | | Consuntivo | |
| | Miglioramento efficienza | Percentuale di richieste di assistenza informatica "chiuse" sul totale richieste pervenute | Target | 100 |
| | | | fascia 100 | 91 |
| | | | fascia 90 | 61 |
| | | | fascia 60 | 50 |
| | | | Consuntivo | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |
| Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |
| Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 4 | |
| | | fascia 60 | 7 | |
| | | Consuntivo | | |

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|---|--|---|--------------|-----|
| SET10 - Segretario Generale | Miglioramento efficienza | Percentuale di posta in arrivo protocollata nella stessa data di ricezione | Target | 80 |
| | | | fascia 100 | 80 |
| | | | fascia 90 | 60 |
| | | | fascia 60 | 40 |
| | | | Consuntivo | |
| | | Lavorazione di tutti gli accessi d.lgs. 33/2013 entro 30 gg dalla ricezione | Target | Si |
| | | | fascia 100 | Si |
| | | | fascia 90 | |
| | | | fascia 60 | |
| | | | Consuntivo | |
| | | n° contratti stipulati/n° richieste di stipula pervenute | Target | 100 |
| | | | fascia 100 | 91 |
| | fascia 90 | | 61 | |
| | fascia 60 | | 50 | |
| | Consuntivo | | | |
| | Percentuale di contenziosi gestiti internamente dall'Avvocatura sul totale dei contenziosi pervenuti all'ufficio, al netto delle cause assunte in carico dal broker assicurativo | Target | 100 | |
| | | fascia 100 | 91 | |
| | | fascia 90 | 61 | |
| | | fascia 60 | 50 | |
| | | Consuntivo | | |
| Informatizzazione procedure | Informatizzazione degli atti del Comitato dei Sindaci e della Conferenza dei Sindaci del distretto socio sanitario 2 sanremese | Target | 30/09/2022 | |
| | | fascia 100 | 30/09/2022 | |
| | | fascia 90 | 31/10/2022 | |
| | | fascia 60 | 15/12/2022 | |
| | | Consuntivo | | |
| Verifica assolvimento degli obblighi di pubblicazione | Verifica semestrale a campione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione ai sensi del d.Lgs. 33/2013 sulle sezioni di "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale - Percentuale annua di sezioni verificate | Target | 40 | |
| | | fascia 100 | 40 | |
| | | fascia 90 | 25 | |
| | | fascia 60 | 15 | |
| | | Consuntivo | | |
| | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|----------------------------|---|--|--------------|----|
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| fascia 90 | | | 4 | |
| fascia 60 | | | 7 | |
| Consuntivo | | | | |
| Target | | | 70 | |
| SET17 - Servizi finanziari | Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio | Pagamenti di competenza (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa) /Impegni di competenza (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa) | Target | 70 |
| | | | fascia 100 | 70 |
| | | | fascia 90 | 60 |
| | | | fascia 60 | 50 |
| | | | Consuntivo | |
| | Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti | Pagamenti a residuo (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa/residui passivi al 01 gennaio (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa) | Target | 70 |
| | | | fascia 100 | 70 |
| | | | fascia 90 | 60 |
| | | | fascia 60 | 50 |
| | | | Consuntivo | |
| | Efficienza nell'utilizzo delle risorse assegnate | Rapporto tra Impegni di competenza su risorse proprie (Macroaggregato 1.3 Acquisto di beni e servizi Responsabile di spesa)/stanziamenti di competenza risorse proprie (Macroaggregato 1.3 Acquisto di beni e servizi Responsabile di spesa) | Target | 95 |
| | | | fascia 100 | 95 |
| fascia 90 | | | 80 | |
| fascia 60 | | | 70 | |
| Consuntivo | | | | |
| | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|--|--|---|--------------|----|
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| fascia 90 | | | 4 | |
| fascia 60 | | | 7 | |
| Consuntivo | | | | |
| Target | | | 25 | |
| SET08 - Settore Promozione eventi culturali turistici, sportivi e del tempo libero e beni culturali e Patrimonio-Tributi e Demografici | Miglioramento efficienza organizzativa | Scarto tra il numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2021 e il numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2022 / numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2021 Nota: vedi esclusioni di cui alla nota prot. n. 31034/2022) | Target | 25 |
| | | | fascia 100 | 25 |
| | | | fascia 90 | 20 |
| | | | fascia 60 | 15 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| | | | Target | 0 |
| | fascia 100 | 0 | | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| fascia 60 | 20 | | | |
| Consuntivo | | | | |
| Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |
| | | Target | 0 | |
| fascia 100 | 0 | | | |
| fascia 90 | 15 | | | |
| fascia 60 | 20 | | | |
| Consuntivo | | | | |
| Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 15 | |
| | | fascia 60 | 20 | |
| | | Consuntivo | | |
| | | Target | 0 | |
| fascia 100 | 0 | | | |
| fascia 90 | 15 | | | |
| fascia 60 | 20 | | | |
| Consuntivo | | | | |

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|---------|---------------------------------|---|--------------|-----|
| | Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 4 |
| | | | fascia 60 | 7 |
| | | | Consuntivo | |
| | Processo - Mercati | Rapporto percentuale fra aperture mercato effettuate e previste | Target | 90 |
| | | | fascia 100 | 90 |
| | | | fascia 90 | 70 |
| | | | fascia 60 | 60 |
| | | | Consuntivo | |
| | | Rapporto percentuale fra rilevazioni presenze giornaliere effettuate ed effettive e previste (n.234 posteggi) | Target | 90 |
| | | | fascia 100 | 90 |
| | | | fascia 90 | 70 |
| | | | fascia 60 | 60 |
| | | | Consuntivo | |
| | | Rapporto percentuale verifica pagamento oneri istruttori previsti da D.C.S. 50/2009 e 113/2009 istruite e pervenute (oneri-istruttori_2_2021) | Target | 95 |
| | | | fascia 100 | 95 |
| | | | fascia 90 | 89 |
| | | | fascia 60 | 60 |
| | | | Consuntivo | |
| | | Rapporto percentuale rilascio attestazioni art. 36 bis LR 1/2007 entro 30 gg dal ricevimento della istanza | Target | 100 |
| | fascia 100 | | 100 | |
| | fascia 90 | | 95 | |
| | fascia 60 | | 80 | |
| | Consuntivo | | | |
| | Processo - Attività Produttive | Rapporto percentuale fra istanze SUAP assegnate e pervenute | Target | 100 |
| | | | fascia 100 | 99 |
| | | | fascia 90 | 89 |
| | | | fascia 60 | 60 |
| | | | Consuntivo | |
| | | rapporto percentuale fra CVLPS istruite e richieste | Target | 100 |
| | | | fascia 100 | 99 |
| | | | fascia 90 | 89 |
| | | | fascia 60 | 60 |
| | | | Consuntivo | |



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

| Settore | Obiettivo/processo | Indicatore | Target/Fasce | |
|--|---|--|--------------|-----|
| Ambiente | Processo Attività Produttive | Rapporto percentuale Controllo regolarità SCIA istruite entro 60 gg dal ricevimento | Target | 100 |
| | | | fascia 100 | 100 |
| | fascia 90 | | 90 | |
| | fascia 60 | | 60 | |
| | Consuntivo | | | |
| | Rapporto percentuale fra istanze suolo pubblico istruite e pervenute | Target | 95 | |
| | | fascia 100 | 95 | |
| | | fascia 90 | 89 | |
| | | fascia 60 | 60 | |
| | | Consuntivo | | |
| | Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| | | Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | Target | 0 |
| | | | fascia 100 | 0 |
| | | | fascia 90 | 15 |
| | | | fascia 60 | 20 |
| | | | Consuntivo | |
| Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine | | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | fascia 90 | 15 | | |
| | fascia 60 | 20 | | |
| | Consuntivo | | | |
| Verifica controllo interno atti | Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti | Target | 0 | |
| | | fascia 100 | 0 | |
| | | fascia 90 | 4 | |
| | | fascia 60 | 7 | |
| | | Consuntivo | | |