

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
SET20 - Servizi alla persona e promozione del benessere - attività produttive e mercati	Processo - Mercati	Rapporto percentuale fra aperture mercato effettuate e previste	Target	90
			fascia 100	90
			fascia 90	70
			fascia 60	60
			Consuntivo	
		Rapporto percentuale fra rilevazioni presenze giornaliere effettuate ed effettive e previste (n.234 posteggi)	Target	90
			fascia 100	90
			fascia 90	70
			fascia 60	60
			Consuntivo	
		Rapporto percentuale verifica pagamento oneri istruttori previsti da D.C.S. 50/2009 e 113/2009 istruite e pervenute (oneri-istruttori_2_2021)	Target	95
			fascia 100	95
	fascia 90		89	
	fascia 60		60	
	Consuntivo			
	Rapporto percentuale rilascio attestazioni art. 36 bis LR 1/2007 entro 30 gg dal ricevimento della istanza	Target	100	
		fascia 100	100	
		fascia 90	95	
		fascia 60	80	
		Consuntivo		
Processo - Attività Produttive	Rapporto percentuale fra istanze SUAP assegnate e pervenute	Target	100	
		fascia 100	99	
		fascia 90	89	
		fascia 60	60	
		Consuntivo		
	rapporto percentuale fra CVLPS istruite e richieste	Target	100	
		fascia 100	99	
		fascia 90	89	
		fascia 60	60	
		Consuntivo		
	Rapporto percentuale Controllo regolarità SCIA istruite entro 60 gg dal ricevimento	Target	100	
		fascia 100	100	
fascia 90		90		
fascia 60		60		
Consuntivo				



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
		Rapporto percentuale fra istanze suolo pubblico istruite e pervenute	Target	95
			fascia 100	95
			fascia 90	89
			fascia 60	60
			Consuntivo	
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
	fascia 90		15	
	fascia 60		20	
Consuntivo				
Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	4	
		fascia 60	7	
		Consuntivo		
Miglioramento efficienza	Rispetto delle disposizioni previste dal brogliaccio di servizio (percentuale crescente)	Target	99	
		fascia 100	99	
		fascia 90	96	
		fascia 60	95	
		Consuntivo		
	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	15	
		fascia 60	20	
		Consuntivo		



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
SET13 - Corpo di Polizia municipale, Protezione Civile (gestione emergenze)	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
			Target	0
	fascia 100	0		
	fascia 90	15		
	fascia 60	20		
	Consuntivo			
	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0
			fascia 100	0
fascia 90			4	
fascia 60			7	
Consuntivo				
Target			90	
SET06 - Lavori pubblici, fondi europei ed espropri	Miglioramento efficienza	N. fatture liquidate entro 20 giorni lavorativi in rapporto alle pervenute (percentuale)	Target	90
			fascia 100	90
			fascia 90	80
			fascia 60	70
			Consuntivo	
			Target	90
	fascia 100	90		
	fascia 90	80		
	fascia 60	70		
	Consuntivo			
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
fascia 90			15	
fascia 60			20	
Consuntivo				
Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine		Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	15	
		fascia 60	20	
		Consuntivo		



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	4
			fascia 60	7
			Consuntivo	
SET07 - Servizi alle imprese, al territorio e sviluppo sostenibile	Miglioramento efficienza	"Percentuale di pratiche gestite dai Servizi SUE – SUAP/Edilizia – Sismica – Paesaggio – Urbanistica – Supporto Giuridico che hanno registrato una riduzione nella misura del 10% del termine di legge di avvio del procedimento"	Target	70
			fascia 100	70
			fascia 90	60
			fascia 60	50
			Consuntivo	
		Percentuale di accertamenti effettuati a seguito di segnalazioni di abusi da parte di privati, entro 50 gg a fronte dei 60 previsti dalle norme di legge (Note: L.R. 16/2008)	Target	15
			fascia 100	15
			fascia 90	8
			fascia 60	4
			Consuntivo	
		"Numero di giorni di riduzione - rispetto ai 30 gg previsti dalla norma - per il rilascio dei Certificati di Destinazione Urbanistica"	Target	6
			fascia 100	6
			fascia 90	5
			fascia 60	4
Consuntivo				
	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	15	
		fascia 60	20	
		Consuntivo		
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce		
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0	
			fascia 100	0	
			fascia 90	15	
			fascia 60	20	
			Consuntivo		
	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0	
			fascia 100	0	
			fascia 90	4	
			fascia 60	7	
			Consuntivo		
SET12 - Risorse umane, innovazione organizzativa e tecnologica	Informatizzazione procedure	Procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni, protocollo - Numero procedure full digital target e fascia 100: 3 - fascia 60: 2	Target	4	
			fascia 100	3	
			fascia 90		
			fascia 60	2	
			Consuntivo		
	Miglioramento efficienza	Percentuale di richieste di assistenza informatica "chiusa" sul totale richieste pervenute	Target	100	
			fascia 100	91	
			fascia 90	61	
			fascia 60	50	
			Consuntivo		
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0	
			fascia 100	0	
			fascia 90	15	
			fascia 60	20	
			Consuntivo		
			Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
				fascia 100	0
				fascia 90	15
				fascia 60	20
				Consuntivo	
	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0		
		fascia 100	0		
		fascia 90	15		
		fascia 60	20		
		Consuntivo			

**COMUNE DI SANREMO****Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024**

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
SET10 - Segretario Generale	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	4
			fascia 60	7
			Consuntivo	
	Miglioramento efficienza	Percentuale di posta in arrivo protocollata nella stessa data di ricezione	Target	80
			fascia 100	80
			fascia 90	60
			fascia 60	40
			Consuntivo	
		Lavorazione di tutti gli accessi d.lgs. 33/2013 entro 30 gg dalla ricezione	Target	Si
			fascia 100	Si
			fascia 90	
			fascia 60	
			Consuntivo	
		n° contratti stipulati/n° richieste di stipula pervenute	Target	100
			fascia 100	91
			fascia 90	61
			fascia 60	50
			Consuntivo	
Percentuale di contenziosi gestiti internamente dall'Avvocatura sul totale dei contenziosi pervenuti all'ufficio, al netto delle cause assunte in carico dal broker assicurativo	Target	100		
	fascia 100	91		
	fascia 90	61		
	fascia 60	50		
	Consuntivo			
Informatizzazione procedure	Informatizzazione degli atti del Comitato dei Sindaci e della Conferenza dei Sindaci del distretto socio sanitario 2 sanremese	Target	30/09/2022	
		fascia 100	30/09/2022	
		fascia 90	31/10/2022	
		fascia 60	15/12/2022	
		Consuntivo		
Verifica assolvimento degli obblighi di pubblicazione	Verifica semestrale a campione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione ai sensi del d.lgs. 33/2013 sulle sezioni di "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale - Percentuale annua di sezioni verificate	Target	40	
		fascia 100	40	
		fascia 90	25	
		fascia 60	15	
		Consuntivo		



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del documento unico di programmazione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
	Consuntivo			
	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	15	
		fascia 60	20	
		Consuntivo		
Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0	
		fascia 100	0	
		fascia 90	4	
		fascia 60	7	
		Consuntivo		
Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa) /Impegni di competenza (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa)	Target	70	
		fascia 100	70	
		fascia 90	60	
		fascia 60	50	
		Consuntivo		
	Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	Pagamenti a residuo (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa/residui passivi al 01 gennaio (Macroaggregato 1.3 "Acquisto di beni e servizi" Responsabile di spesa)	Target	70
			fascia 100	70
			fascia 90	60
			fascia 60	50
	Consuntivo			
	Efficienza nell'utilizzo delle risorse assegnate	Rapporto tra Impegni di competenza su risorse proprie (Macroaggregato 1.3 Acquisto di beni e servizi Responsabile di spesa)/stanziamenti di competenza risorse proprie (Macroaggregato 1.3 Acquisto di beni e servizi Responsabile di spesa)	Target	95
			fascia 100	95
fascia 90			80	
fascia 60			70	
Consuntivo				



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
SET17 - Servizi finanziari	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
			Target	0
	fascia 100	0		
	fascia 90	15		
	fascia 60	20		
	Consuntivo			
	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0
			fascia 100	0
fascia 90			4	
fascia 60			7	
Consuntivo				
Target			0	
SET08 - Settore Promozione eventi culturali turistici, sportivi e del tempo libero e beni culturali e Patrimonio-Tributi e Demografici	Miglioramento efficienza organizzativa	Scarto tra il numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2021 e il numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2022 / numero di giorni residui di ferie e RFS (anni 2021 ed ante) al 31 dicembre 2021 Nota: vedi esclusioni di cui alla nota prot. n. 31034/2022)	Target	25
			fascia 100	25
			fascia 90	20
			fascia 60	15
			Consuntivo	
			Target	0
	Tempestività nell'adozione degli atti di programmazione	Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del bilancio di previsione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
			Target	0
			fascia 100	0
fascia 90	15			
fascia 60	20			
Consuntivo				



COMUNE DI SANREMO

Obiettivi di Performance Organizzativa PEG 2022-2024

Settore	Obiettivo/processo	Indicatore	Target/Fasce	
		Rispetto dei termini assegnati nella predisposizione degli atti e delle informazioni necessarie alla redazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 - Giorni di ritardo rispetto al termine	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	15
			fascia 60	20
			Consuntivo	
	Verifica controllo interno atti	Percentuale degli atti su cui sono stati formulati rilievi/totale degli atti estratti	Target	0
			fascia 100	0
			fascia 90	4
			fascia 60	7
			Consuntivo	